

系统测试报告

1 引言

1.1 编写目的

本测试目的在于总结测试阶段的测试及分析测试结果，描述系统是否符合需求，同时对软件质量进行相关的评估，给项目经理和公司管理者提供相关的质量数据。预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他质量管理人员和需要阅读本报告的高层经理。

1.2 项目背景

摘自需求规格说明书

1.3 系统简介

设计说明书中必要的框架图和网络拓扑图等

1.4 术语和缩略语

列出技术相关的名词和多义词。

1.5 参考资料

需求、设计、测试用例、手册及其他项目文档

测试使用的国家标准、行业指标、公司规范和质量手册等

2 测试概要

测试的概要介绍，包括测试的一些声明、测试范围、测试目的等。

2.1 测试环境与配置

表 2-1 功能测试环境配置表

数据库服务器配置			
机器名（IP）	CPU	内存	软件环境（操作系统、应用

			软件)
192.168.123.71			MySQL
应用服务器配置			
机器名 (IP)	CPU	内存	软件环境 (操作系统、应用软件)
客户端配置			
机器名 (IP)	CPU	内存	软件环境 (操作系统、应用软件)
127.0.0.1	AMD Ryzen 7 3750H with Radeon Vega Mobile Gfx 2.30 GHz	16.0GB	Windows 11 专业版

说明	管 理 端 访 问 地 址 （ 测 试 环 境 ） ： http://192.168.123.71:8000/#/login		

2.2 测试方法和工具

表 2-2 测试方法和工具表

测试内容	测试方法	测试工具
功能	黑盒、手工、回归	
可靠性	黑盒、手工、回归	
安全性	黑盒、手工、回归	
可实用性	黑盒、手工、回归	
兼容性	黑盒、手工、回归	
安装和手册	黑盒、手工、回归	

2.3 测试概要分析表

表 2-3 测试概要分析表(管理端)

功能名称	测试类型	内部测试结果说明
------	------	----------

审计系统	功能测试	通过
	性能测试	通过
	易用性测试	通过
	安全性测试	通过
	可靠性测试	通过
	兼容性测试	通过

3 功能测试

3.1 测试概要

表 3-1 功能测试情况概要（管理端）

模块名称	用例数 (个)	用例通过数 (个)	问题数 (个)	用例通过率
推送	5	5	0	100%
工单模块	35	30	5	85%
审核模块	6	5	1	83%
工单模块	50	37	13	74%

3.2 移动端管理端模块

本期无此测试

4 性能测试

本期无性能测试。

5 可靠性测试

表 5-1 可靠性测试报告表（管理端）

功能名称	测试情况	检查结果		备注
登录模块	1. 是否对输入长度进行了最大限制	是	否	
审核	2. 是否对错误的输入字符或内容进行了限制	是	否	
	3. 是否对错误的操作进行了限制			
	4. 执行过程中若出现异常错误或环境错误，是否自动保存已录入的数据			
	5. 异常排除后，是否能够恢复到出错前的状态			

5 安全性测试

表 6-1 安全性测试报告表（管理端）

功能名称	测试情况	检查结果		备注
权限管理	1. 对于用户一些敏感 重要数据是否进行 加密存储 2. 所有的操作是否有 权限设置 3. 相关操作完成后，是 否有完整的操作日 志进行记录 4. 当系统出现异常或 错误后，是否会自动 保存相关的错误日 志 5. 用户的权限和账号 管理需要有专人负 责 6. 输入框应禁止输入 一些不安全的敏感 字符	是	否	

6 易用性测试

表 7-1 易用性测试报告表（管理端）

功能名称	测试情况	检查结果		备注
工单管理	1. 是否支持键盘 Tab 键切换	是	否	
	2. 是否支持键盘回车键切换			
	3. 是否将经常使用的数据进行自动保存			
	4. 是否支持复制、粘贴快捷键			
	5. 对于常用操作或功能是否提供了多种入口方式			
	6. 是否有相关的在线帮助			
	7. 对于有输入要求和约束限制的数据，在界面上是否有明确的提示和示例			

7 兼容性测试

本期暂无测试