

泰安市房屋安全信息管理系统运维总结

一、工作概述

本运维周期内，工作核心围绕软件运维（含系统稳定运行保障、数据运维与推送）及信创设计技术支持两大方向展开。其中，软件运维为重点工作，通过全流程监控、故障处理、安全防护及数据管理，确保系统稳定支撑房管局房屋安全管理业务；信创设计技术支持则聚焦前期规划与对接，为后续信息化适配奠定基础。

二、软件运维

（一）系统运行保障

1. 日常监控与基础维护

定期检查服务器 IIS 运行状态及配置，服务器重启后及时进行远程维护，确保 IIS 服务正常启动；同步分析系统日志，排查重启原因并与华为云运维对接，保障服务器基础环境稳定。

针对系统弱口令风险，常态化核实并修改不符合要求的账号密码（要求包含大小写字母、数字、特殊字符，长度达标），删除默认账号，同时留存密码修改日志，满足审计要求。

处理房管局房屋安全系统周末降配后的重启与漏洞检查，确保系统功能恢复正常，无残留风险。

2. 故障响应与问题解决

远程修复泰安市城市房屋安全检查信息管理系统“房屋信息退回视图异常”问题，直接解决业务操作阻塞。

针对“退回信息无法显示”等用户反馈问题，及时与客户沟通定位原因，推动问题闭环，降低对业务的影响。

专项整改系统漏洞：包括 OpenSSH 远程代码执行漏洞、微软远

程代码漏洞、政务系统安全通报（第 39 期）等，通过排查、修复、反馈全流程，消除安全隐患。

3. 安全防护与应急保障

重要时期（如节假日、重大活动）强化网络安全保障，防范系统瘫痪、数据泄露、网站篡改等重大事件。

参与网络安全攻防实战演练及网信办攻防演练，完成漏洞修复、账号密码强化等防护工作，提升系统抗攻击能力。

按省审计厅要求整改网络日志留存机制，确保日志保存时间 ≥ 6 个月，满足合规性要求。

（二）数据运维与推送

1. 数据管理与备份

定期执行数据备份任务，整理房屋安全信息系统数据备份及服务器网络安全日志，同步发送给客户，保障数据可追溯性与安全性。

配合客户需求，填写房屋安全信息系统安全审计表、数据资产信息卡等文档，规范数据资产记录。

2. 数据对接与共享

技术落地：编写房屋安全档案数据表触发器（房屋基本信息表、安全自查表等）及定时任务，实现数据自动同步至大数据库前置库，同时对表字段添加注释，确保数据含义清晰。

流程推进：对接泰安市一体化大数据平台，联系大数据局开通数据库访问权限，提供系统内外网 IP 用于白名单配置，打通数据推送通道。

进度跟踪：通过线上会议（腾讯会议）、现场交流（数据共享会议）等方式，定期向房管局、大数据局汇报数据推送进度，协调解决

对接问题。

优化迭代：针对数据同步异常问题，重新编写推送作业，实现定时自动推送，提升数据共享效率与准确性。

三、信创设计技术支持（前期规划）

1. 适配迁移对接：开展政务信息化系统信创适配迁移前期对接工作，了解适配要求与技术标准。

2. 文档申报与规划：填报《泰安市政务信息系统信创迁移适配需求申请表》《房屋安全档案信息系统运行维护建设项目申请表》等文档，编制《建设方案》《平台功能清单》等申报材料，完成信创改造项目前期规划。

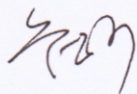
3. 系统评估分析：编写泰安城市房屋安全档案信息管理系统评估报告，分析现有系统与省厅系统在功能模块、数据复用方面的可迁移性及可行性，为信创适配提供技术参考。

四、未来规划

1. 软件运维深化：持续强化系统监控与漏洞排查，优化数据同步逻辑，提升数据推送稳定性；完善应急预案，缩短故障响应时间，确保系统全年稳定运行。

2. 信创工作推进：基于前期技术支持成果，根据客户需求逐步推进信创适配方案细化，为后续可能的改造提供技术储备。

使用方代表签字：



服务方代表签字：

